



สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์ (พิบูลฯ)

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การ
ทุจริต

สารบัญ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลา)	๓
๑. หลักการและเหตุผล	๓
๒. วัตถุประสงค์	๓
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๔
๔. การร้องเรียน/เบาะแส	๔
๔. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
๖. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๔
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗
ผนวก	
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	๘
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๕๗	๙
ประกาศ สก.นาโพธิ์(พิบูลา) มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแแสการทุจริต	๑๐
ประกาศ สก.นาโพธิ์(พิบูลา) มาตรการจัดการเรื่องทุจริต	๑๔

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลยา)

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การส่งเสริมและคุ้มครอง คุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่าย ด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูก จิตสำนึก ป้องกัน ปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการ

ป้องกันการทุจริตด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครอง จริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ ที่วางไว้ เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงาน นำไป สู่ค่าดัชนีการรับรู้เรื่อง การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศ ไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนของการปฏิบัติงาน ดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถาม เป็นหนังสือจากประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็น หน้าที่ของส่วนราชการ นั้นที่จะต้อง ตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายใน ระยะเวลาที่กำหนดบน พื้นฐานของ หลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราว ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์คือ การป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุด และยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของ หน่วยงาน ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมาย ที่ เกี่ยวข้องกับ การจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มา ปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดง หรือ เผยแพร่ให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและไขประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่ หรือ เสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และเป็นเครือข่ายสำคัญ ในการขับเคลื่อนนโยบายและ มาตรการ ต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายใน หน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติ มิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของ รัฐบาล ที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ ชอบของ ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້มครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້มครอง จริยธรรม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการ คຸ້มครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)

๔.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ที่อยู่ ๒๘๗ หมู่ ๑๐ ต.นาโพธิ์ อ.พิบูลมังสาหาร

จว.อุบลราชธานี ๓๔๑๑๐

๔.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๕๓๘ ๔๐๓๓

๔.๔ ทางโทรสาร หมายเลข -

๔.๕ ทาง E-mail napoplice@gmail.com

๔.๖ เว็บไซต์ สภ.นาโพธิ์(พิบูลฯ) <https://naphophibun.ubonratchathani.police.go.th/>

๔.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)

๔.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล

๔.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๔.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

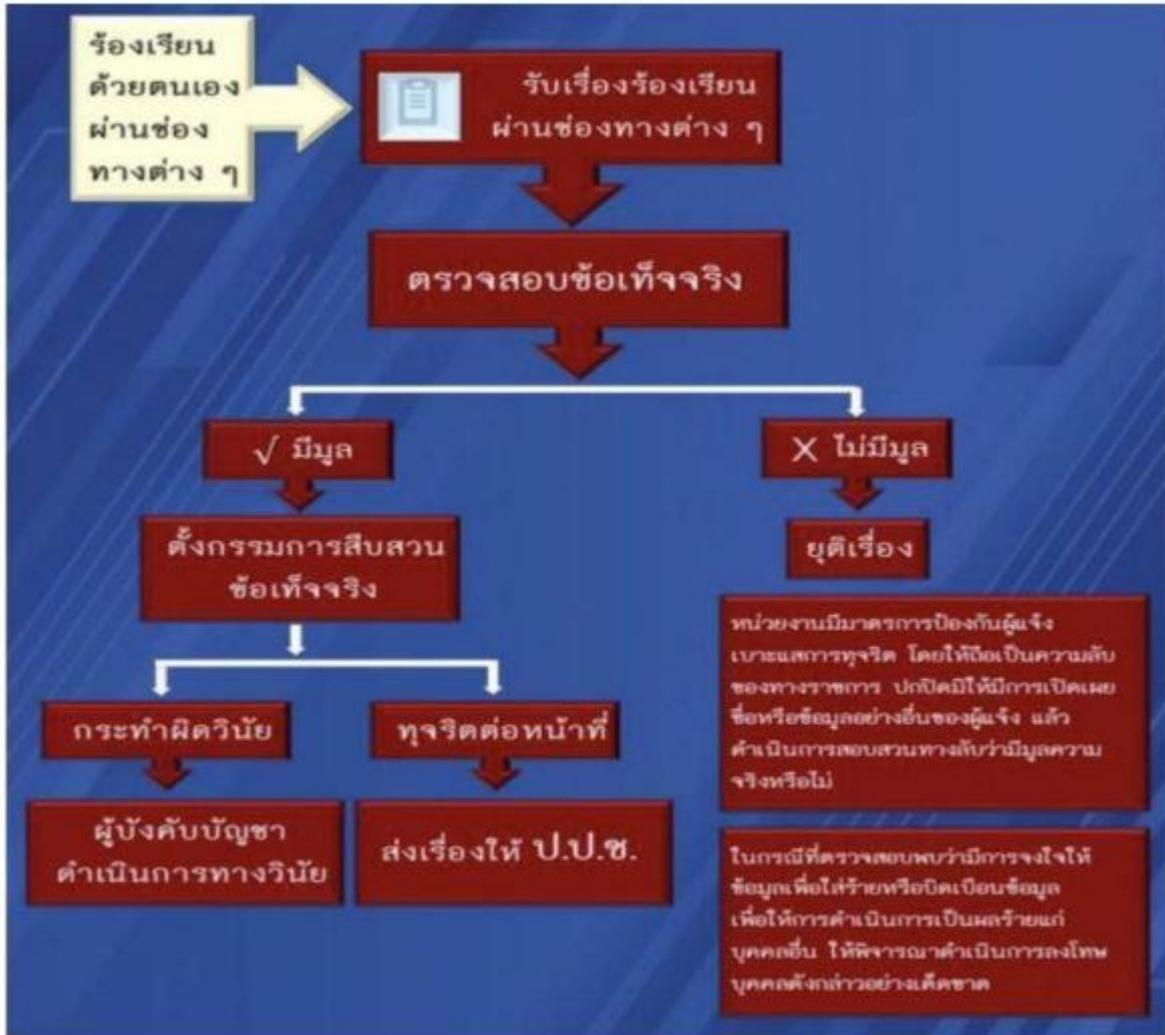
๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส

๕.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่า มีมูลมีข้อเท็จจริง หรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชัดเจน เพียงพอที่จะสามารถ ดำเนินการสอบสวนได้

๕.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการ สอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิด ได้จนกว่าคดีความจะยุติ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อทราบและ พิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่ เกี่ยวข้องดำเนินการ ตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

๗.๔ ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติ เรื่องและเจ้าหน้าที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ ผู้แจ้งเบาะแส ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่ง ดำเนินการทางวินัย และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ดำเนินการ แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบการดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติ มิชอบ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์ (พิบูลฯ)	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒.	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓.	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔.	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕.	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)		
๖.	ทางเฟซบุ๊ก และเพจสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)		

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากเป็นการดำเนินคดี ตามวินัยและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาให้ข้อมูลด้วยความ
ความเป็นจริง ทางสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) อาจ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านในการยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด / ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

 กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

 กลั่นแกล้ง บังคับ ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง

 ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย

ยกยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ

 ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน

บันดลประโยชน์ หรือ กระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ

๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

สำหรับเจ้าหน้าที่ รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....

แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ.๒๕๕๖





ประกาศ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการ หรือแนวทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้น การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้การ ดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูก คูกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียน อย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานและ ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคูกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียน ผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคูกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมใน เรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐาน ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคล ที่แน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียน ให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้อยู่ดีเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับ เรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็น ข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ ของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่ง การตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคูกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคูกคาม หรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการ ตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่า ให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการ เปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือ ข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามี มูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้ง เบาะแสดังกล่าวเป็นข้าราชการตำรวจใน สังกัดสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอกได้ให้ ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิ ได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสดังแจ้ง ความอัน เป็นเท็จหากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการรายงานผู้บังคับบัญชาของ ผู้แจ้งเบาะแสดังแจ้ง ความอัน เป็นเท็จหากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการรายงานผู้บังคับบัญชาของ ผู้แจ้งเบาะแสดังแจ้ง ความอัน เป็นเท็จหากเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายมีความประสงค์ ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย



ประกาศ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด

- ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)
- ๑.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) ที่อยู่ ๒๕๒ หมู่ ๑๑ ต.นาโพธิ์
อ.พิบูลมังสาหาร จว.อุบลราชธานี
- ๑.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๕๘๖ ๘๒๒๕
- ๑.๔ ทางโทรสาร หมายเลข -
- ๑.๕ ทาง E-mail : napoplice@gmail.com
- ๑.๖ เว็บไซต์ สภ.นาโพธิ์(พิบูลฯ) <https://naphophibun.ubonratchathani.police.go.th/>
- ๑.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)
- ๑.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๑.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑
- ๑.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสำคัญ
- ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
- ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดให้ส่งยุติเรื่องและแจ้ง
ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลกระทำความผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบ กลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของข้าราชการ
ตำรวจหรือบุคลากรในหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามระเบียบ เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ) รายงานผลการตรวจสอบกลับกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานแก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

พันตำรวจเอก

(ววิวัฒน์ พิสิษฐ์ศักดิ์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนาโพธิ์(พิบูลฯ)